***Анализ рассмотрения обращений граждан в региональной тарифной комиссии Ставропольского края в III квартале 2018 года***

В **III** квартале 2018 года в региональную тарифную комиссию Ставропольского края поступило **89** обращений граждан, что на **18%** меньше по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (**109**), в том числе **47%** (**42** обращения) было направлено из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края для дальнейшего рассмотрения по компетенции, а также из Администрации Президента Российской Федерации и «Телефона доверия Губернатора Ставропольского края».

 **53%** (**47** обращенийграждан) поступило непосредственно в адрес региональной тарифной комиссии Ставропольского края, что составило **38 (81%)** письменных и **9 (19%)** устных обращений жителей края с выездных личных приёмов граждан, проводимых руководством комиссии.

***Тематический анализ поступивших обращений граждан*** показал, что основным содержанием в обращениях граждан являлись вопросы:

**78%** обоснованности повышения платы (*цен*) за коммунальные и жилищные ресурсы (*услуги*), утвержденных нормативов потребления коммунальной услуги и вопросы действующих уровней тарифов на коммунальные ресурсы, и их соответствия утвержденным ограничениям повышения платежей; а также увеличения тарифов и платы в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами (*сбора и вывоза твердых бытовых отходов)*;

**10%** порядка определения размера платы за технологическое присоединение к сетям: газоснабжения, водоснабженияи электроснабжения;

**12%** рост цен на лекарственные препараты и утвержденных тарифов на услуги пассажирских перевозок в городском и пригородном сообщении, а также и по иным вопросам, в части касающихся компетенции комиссии**.**